



br. 16

# Godišnji izvještaj **2008**

***ZELENI  
TELEFON***

**062 123 456**



## I UKUPAN BROJ PRIJAVA NA ZELENI TELEFON

### 1. UVOD

1.1 UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA

1.2 UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

### 2. GRAD ZAGREB

2.1 BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA I GRADSKIM ČETVRTIMA

2.2 BROJ PRIJAVA IZ ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

2.3 BROJ PRIJAVA IZ HRVATSKE

## II MREŽA ZELENIH TELEFONA HRVATSKE

### III IZDAVAŠTVO

### IV ZAKLJUČAK

### V PRILOZI

## Impressum

Godišnji izvještaj Zeleni telefon  
Zelena akcija, Frankopanska 1, pp 952, HR - 10000 Zagreb  
tel/fax. 481 22 25, zeleni-telefon-zg@net.hr  
Izvještaj pripremile:  
Gordana Klarić, voditeljica projekta  
Jasna Šumanovac, aktivistica na ZT

## I UKUPAN BROJ PRIJAVA NA ZELENI TELEFON



## 1. UVOD

Ovo je šesnaesti Izvještaj o radu Zelenog telefona (ZT) od njegova osnivanja 1992. godine. Protekle godine, od listopada 2007. godine do listopada 2008. godine (godišnje razdoblje o kojem se izvještava, ne poklapa se s kalendarskom godinom jer Izvještaj podnosimo u XI mjesecu kako bismo do početka sljedeće godine dobili iz gradskog proračuna novac za naš rad) primili smo 1624 prijava građana što je rekordan broj prijava od početka rada ZT-a. To znači da smo mjesečno primili u prosjeku 135 prijava. Prošle godine je u istom razdoblju primljeno 1528 prijave.

Ove godine smo se odlučili ne tiskati Izvještaj, već smo zbog štednje papira i energije Izvještaj pripremili na CD-ima.

Drago nam je da nam se građani sve više obraćaju s prijavama i putem e-maila, što samo znači da posjećuju našu web stranicu ([www.zelena-akcija.hr](http://www.zelena-akcija.hr)) i da su zainteresirani za naš rad.

Škole su pokazale veliki interes ne samo o radu Zelenog telefona i Zelene akcije, već i o zaštiti okoliša uopće. Tako je O. Š. Izidor Kršnjavi posjetila ured Zelene akcije 30. travnja 2008. godine. Osnovnoškolcima je osim upoznavanja s udrugom, prezentirano i sortiranje otpada.



Prošle godine pisali smo o dobivanju prostora za rad Info centra. Dakle, grubi radovi (bojanje zidova, postavljanje pločica na pod, zamjena električnih i ostalih instalacija i uređenje pročelja) su završeni. Dio Centra s mini bibliotekom u kojem će se primati građani je također završen. Zbog nedostatka novaca Centar još nije završen, ali ga namjeravamo završiti iduće godine. Tada će građani u Centru moći pročitati novine, popiti kavu, ali i upoznati se s radom drugih udruga i građanskih inicijativa. Zadruge, poduzeća ili obrtnici koji se bave ekološkom proizvodnjom moći će predstaviti svoje proizvode i promotivne materijale. Građani će dobiti pristup najnovijim informacijama vezanim uz probleme zaštite okoliša, te o tome što sami mogu učiniti za naš planet.

I nakon kratkog uvoda, u Izvještaju slijedi analiza i statistika prijava na ZT koja nam se čini jako zanimljiva.

Pogledajte!

## **1.1. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA**

Tabela 1. i Graf 2. prikazuju kretanje ukupnog broja prijava na ZT po mjesecima. Ukupno smo u jednogodišnjem razdoblju primili 1624 prijave građana, dok smo u prošlogodišnjem razdoblju primili 1528 prijava. Svake godine povećava se broj prijava građana na ZT i ovaj je broj apsolutno najveći do sada.

Prošle godine primjetili smo i povećanje prijava u vrijeme godišnjih odmora (kolovoz lani 137 prijava, ove godine 141 prijava). Pad od 8 prijava vidljiv je u mjesecu srpnju (lani 67 prijave, ove 59 prijava).

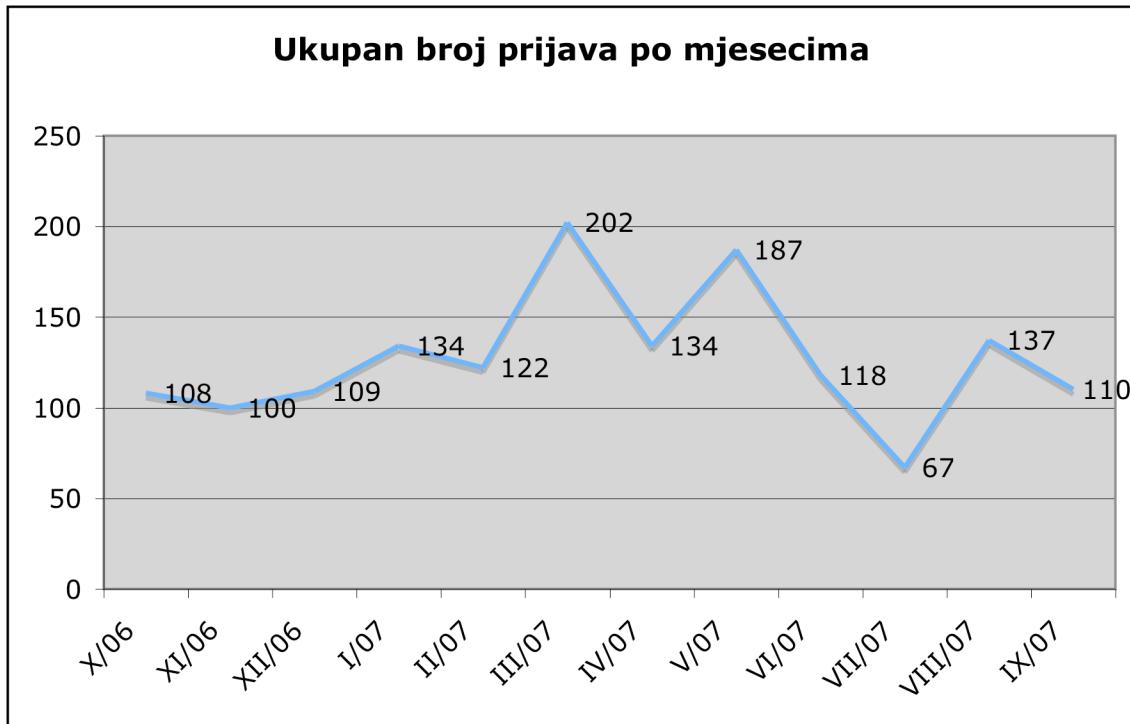
Usporedbe radi, Graf 1. prikazuje ukupan broj od 1528 prijava primljenih u prošlogodišnjem razdoblju.

Tabela 1. Ukupan broj prijava po mjesecima

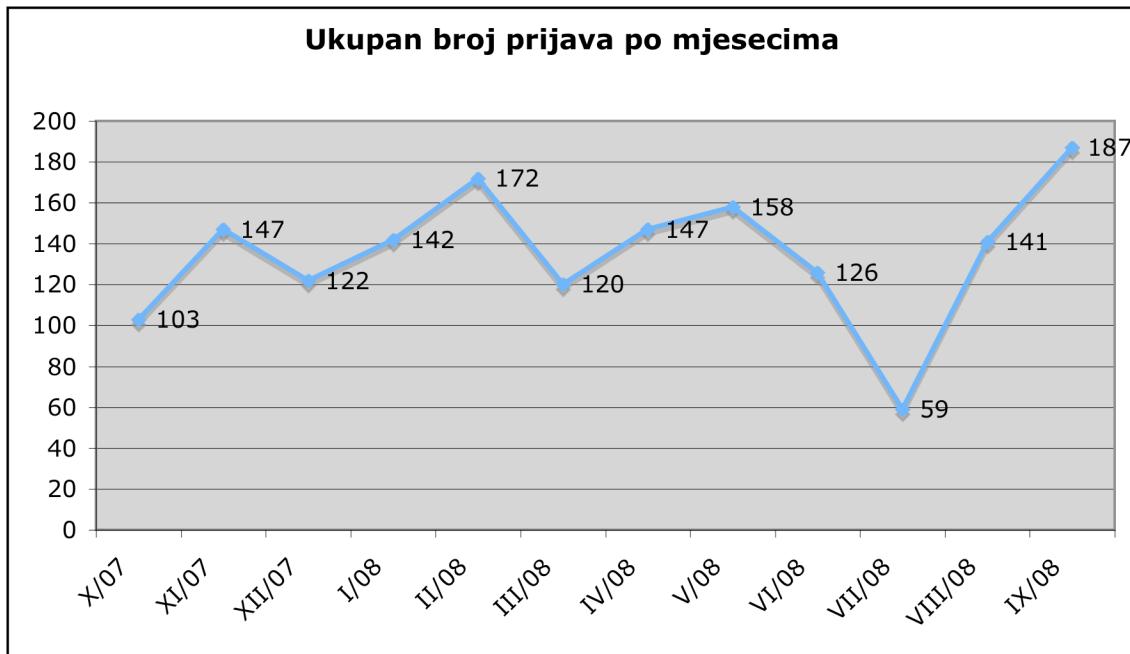
(Grad Zagreb, Zagrebačka županija, Hrvatska, inozemstvo)

MJESEC	GRAD ZAGREB	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	HRVATSKA	INOZEMSTVO	UKUPNO
10/07	75	8	20	0	<b>103</b>
11/07	107	9	30	1	<b>147</b>
12/07	85	14	18	5	<b>122</b>
01/08	116	3	23	0	<b>142</b>
02/08	124	19	29	0	<b>172</b>
03/08	68	27	25	0	<b>120</b>
04/08	87	25	34	1	<b>147</b>
05/08	107	19	30	2	<b>158</b>
06/08	90	13	23	0	<b>126</b>
07/08	42	1	16	0	<b>59</b>
08/08	99	11	31	0	<b>141</b>
09/08	141	10	36	0	<b>187</b>
UKUPNO	1141	159	315	9	<b>1624</b>
%	70%	10%	19%	1%	100%

Graf 1. Ukupan broj prijava po mjesecima 2006/2007



Graf 2. Ukupan broj prijava po mjesecima 2007/2008



## 1.2 UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

Tabela 2. i Graf 3. prikazuju ukupan broj prijava po vrstama problema i područjima s kojih su stizale prijave. Od ukupno 1624 primljenih prijava, iz Zagreba stiže 1141 prijava ili 70 %. U prošlogodišnjem razdoblju iz Zagreba smo primili 1051 prijavu.

Iz Zagrebačke županije primili smo 159 prijava ili 10,4% (lani isto 159 prijava), iz Hrvatske dolazi 315 prijava ili 19% (lani 306 prijava), a iz inozemstva primili smo 9 prijava ili 1% (lani 12 prijava).

Tabela 2.

### UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

(Grad Zagreb, Zagrebačka županija, Hrvatska, inozemstvo)

VRSTA PROBLEMA	GRAD ZAGREB %	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA %	HRVATSKA %	INOZEMSTVO %	UKUPNO %
BUKA	12 1%	2 0,1%	4 0,3%	1 0,1%	19 1,5%
GRADNJA	162 10%	10 0,6	37 2,3%	2 0,1%	211 13%
OTPAD	421 26%	40 2,5%	86 5,4%	1 0,1%	548 34%
PROMET	39 2,3%	4 0,3%	6 0,4%	0 0%	49 3%
RAZNO	117 7%	2 0,1%	46 2,8%	3 0,1%	168 10%
RUDARENJE	7 0,4%	5 0,3%	1 0,1%	0 0%	13 1%
ŠUME	54 3,3%	7 0,4%	15 0,9%	0 0%	76 4,5%
VODE	31 1,9%	23 1,4%	23 1,4%	0 0%	77 4,5%
ZELENILO	159 9,8%	11 0,7%	32 2%	0 0%	202 12,5%
ZRAK	79 4,9%	19 1%	33 2%	2 0,1%	133 8%
ŽIVOTINJE	29 1,9%	12 0,7%	15 0,9%	0 0%	56 3,5%
ZRAČENJE	24 1,5%	1 0,1%	8 0,4%	0 0%	33 2%
TLO	7 0,4%	23 1,5%	9 0,5%	0 0%	39 2,5%
UKUPNO	1141	159	315	9	1624
%	70%	10%	19%	1%	100%

Što se tiče prijavljivanih problema, na prvom mjestu je kategorija **otpad** s 34% ili 548 prijava (u Zagrebu 26%, lani 16,6%, u Županiji 2,5%, lani 2,8%, a iz ostalih dijelova Hrvatske 5,4%, lani 3,8%). Iz godine u godinu ponavljamo kako je teško prihvati činjenicu da se u Zagrebu ne može uspostaviti cjeloviti sustav zbrinjavanja otpada. Postojeća PET reciklažna dvorišta su nedostatna iako su u siječnju otvorena još četiri zelena otoka. Stare boje i lakovi ne mogu se nigdje zbrinuti. Također smo mišljenja da je organiziranje odvožnje otpada (pogotovo krupnog otpada) nedostatno i da bi se odvožnja otpada trebala bolje i češće organizirati. Unatoč otkupu plastične ambalaže ne otkupljuje se plastika koja nema oznaku PET.

Na drugom mjestu su prijave iz kategorije **gradnja** s 211 prijava ili 13%. Ovdje se primjećuje porast prijava u odnosu na prošlu godinu (prošle godine je kategorija gradnja bila na četvrtom mjestu), gdje je ta kategorija učestvovala sa 209 prijava. Problemi gradnje se prijavljuju iz Zagreba 10%, Zagrebačke županije 0,6%, a iz ostalih dijelova Hrvatske 2,3%. Zagreb je postao jedno veliko gradilište na kojem su se počele događati katastrofe. Građani upozoravaju na raznorazne propuste, ali nitko ih ne sluša i više ne znaju kome se obratiti.

Slijedeće po učestalosti su prijave iz kategorije **zelenilo** s 12,5% ili 202 prijave. Ovaj problem najčešće se javlja u Zagrebu s 9,8% ili 159 prijava (lani 11,5%), u Zagrebačkoj županiji 0,7% (lani 0,6%) i Hrvatska 2% (lani 0,1%). Građane najčešće uznemirava sječa stabala, parkiranje automobila na zelenim površinama i svako drugo uništavanje zelenila.

Na četvrtom mjestu su prijave iz kategorije **razno** 10% ili 168 prijave. Svi upiti koji se ne mogu svrstati u naše standardne grupe problema nalaze se u ovoj skupini, kao i razne informacije o zaštiti okoliša koji se traže preko ZT-a. "Najbolje" upite građana pod tom kategorijom redovito objavljujemo u našem Biltenu, kao npr. u nekim ulicama ne radi javna rasvjeta, zašto gradonačelnik nije otvorio novi bazen u Kupskoj, traže se kontakti drugih udruga...

Na petom mjestu su prijave iz kategorije **zrak** sa 133 prijave ili 8% i primili smo samo tri prijave više nego prošle godine. Najčešće su zvali građani Zagreba 5%, iz Zagrebačke županije 1% kao i iz Hrvatske 2%. Građani se najčešće žale na smrad od spaljivanja otpada.

Na šestom mjestu nalazi se kategorija **vode** sa 77 prijave ili 4,5% i u lagom je padu (lani 8,5%). Ovaj problem najčešće se prijavljuje u Zagrebu 1,9%, a jednako u Hrvatskoj 1,4% i u Zagrebačkoj županiji 1,4%. Kao i prošlih godina, građani se žale na onečišćene potoke, pranje automobila u potocima, a najčešće na kanaliziranje potoka u Zagrebu.

Na sedmom mjestu dolazi nam kategorija **šume** sa 74 prijave ili 5%. Ovdje se primjećuje lagani pad u odnosu na prošlu godinu, gdje je ta kategorija učestvovala s 80 prijava ili 6%.

Na osmom mjestu nalazi se kategorija **životinje** s 56 prijave ili 3,5%. Ovdje se primjećuje lagani pad u odnosu na prošlu godinu, gdje je ta kategorija učestvovala s 74 prijava ili 5%. Prijave se uglavnom odnose na udomljavanje mačaka i pasa.

Na devetom mjestu nalazi se kategorija **promet** s 49 prijave ili 3%. Prošle godine je ta kategorija učestvovala sa 68 prijava ili 4%. Najviše je prijava stiglo iz Zagreba 39, Hrvatske 6 i iz Zagrebačke županije 4. Građani Zagreba uglavnom se žale na prometne čepove, prometnu gužvu uopće i gužvu u tramvajima.

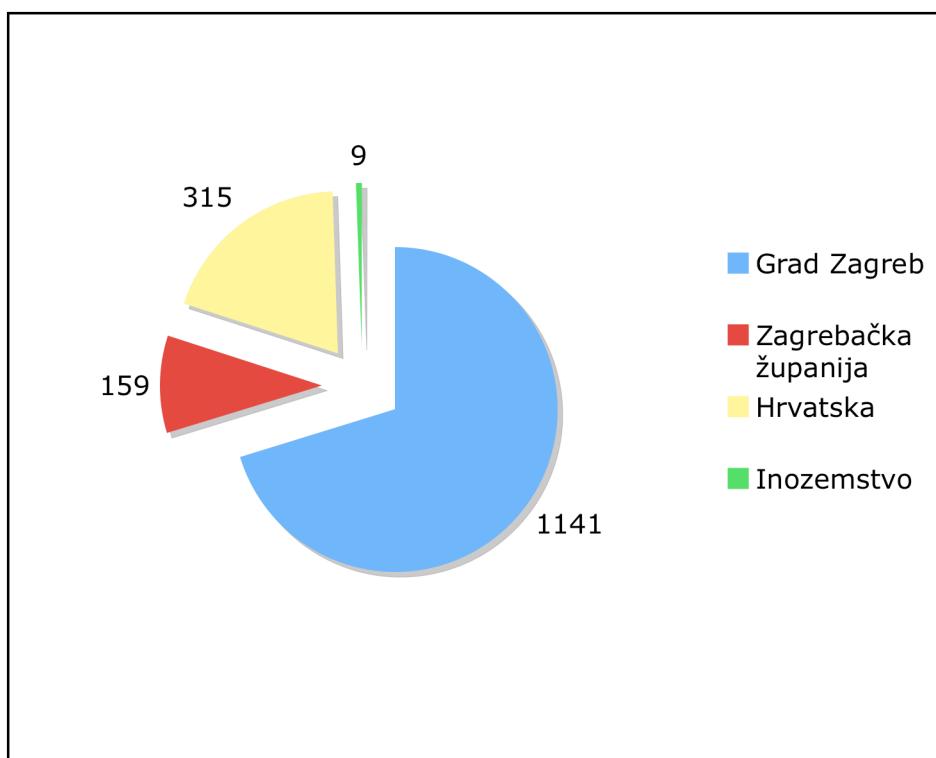
Na desetom mjestu nalazi se kategorija **tlo** s 39 prijava ili 2,5%. Prošle godine je ta kategorija bila na pred zadnjem dvanaestom mjestu sa 6 prijava. Građani se uglavnom žale na pražnjenje cisterni sa sadržajem septičkih jama (fekalije) na polja.

Na jedanaestom mjestu nalazi se kategorija **zračenje** s 33 prijave ili 2% (lani 21 prijava). Najviše je prijava stiglo iz Zagreba 24 prijave, Hrvatske 8 i Zagrebačke županije 1,5%. Građani se žale na postavljanje repetitora mobilne telefonije uglavnom na krovove zgrada.

Slijedi kategorija **buka** koja bilježi porast prijava. Lani je kategorija buka učestvovala s 11 prijava, dok smo ove godine primili 19 prijava ili 1,5%.

Na zadnjem mjestu nalazi se kao prošle godine kategorija **rudarenje** s 13 prijava ili 1%. I u ovoj kategoriji se bilježi porast prijava, lani smo primili samo 3 prijave.

Graf. 3. Ukupan broj prijava za Zagreb, Zagrebačku županiju, Hrvatsku i inozemstvo



## 2. GRAD ZAGREB

Tabela 3. i Graf 4. prikazuju ukupan broj od **1141 prijave** primljenih iz Grada Zagreba, svrstano po vrstama problema i gradskim četvrtima u kojima se javljaju. U Zagrebu postoji 17 gradskih četvrti, međutim ovdje smo dali pregled za 18 prostornih jedinica zbog Parka prirode Medvednica.

Tabela 3.

### GRAD ZAGREB

#### 2.1 BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA I GRADSKIM ČETVRTIMA

GRADSKA ČETVRT	B U K A	G R A D N J A	O T P A D	P R O M E T	R A Z N O	R U D E	Š U M E	V O D E	Z E L E N I L O	Z R A K	Ž I V O T I N J E	Z R A Č E N J E	T L O	U K U P N O
														%
DONJI GRAD	0	67	81	17	55	1	2	3	34	2	13	4	0	27
GORNJI GRAD- MEDVEŠČAK	0	5	15	1	5	1	2	1	15	0	0	1	0	46
TRNJE	0	4	21	1	14	1	0	0	9	3	1	2	0	56
MAKSIMIR	0	12	36	3	3	0	9	0	6	2	0	2	0	73
PEŠČENICA -ŽITNJAK	0	3	36	0	7	0	0	2	11	9	1	0	3	72
NOVI ZAGREB- ISTOK	7	23	14	1	3	0	0	0	11	12	1	2	0	74
NOVI ZAGREB - ZAPAD	0	5	18	0	4	3	0	3	7	13	8	5	1	67
TREŠNJEVKA -SJEVER	0	2	29	2	7	0	0	1	11	8	1	0	0	61
TREŠNJEVKA -JUG	0	4	39	2	1	0	0	3	9	8	2	5	0	73
ČRNOMEREC	2	17	27	1	7	0	6	4	18	9	0	0	0	91
GORNJA DUBRAVA	1	4	26	6	2	0	1	2	3	0	0	0	0	45
DONJA DUBRAVA	0	2	20	2	1	0	0	2	10	2	1	1	2	43
STENJEVEC	2	5	18	1	3	0	3	2	2	5	1	1	0	43
PODSUSED – VRAPČE	0	0	13	0	2	0	1	1	7	1	0	1	0	26
PODSLJEME	0	6	6	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0	18
SESVETE	0	3	14	0	2	0	18	6	1	1	0	0	0	45

BREZOVICA	0	0	6	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	9
P.P. MEDVEDNICA	0	0	2	2	1	1	8	0	2	3	0	0	1	20
UKUPNO	12	162	421	39	117	7	54	31	159	79	29	24	7	11
%	0,7%	10%	26%	2,4%	7,2%	0,4%	3,3%	1,9%	9,8%	4,8%	1,8%	1,5%	0,4%	70

Na području Grada Zagreba najveći je broj prijava s područja gradske četvrti **Donji grad** s 279 prijava (lani 294 prijava) od ukupnog broja prijava. Tako Donji grad zauzima već sedmi put prvo mjesto kao četvrt s najvećim ekološkim problemima. Najveći broj prijava odnosi se na otpad (81, lani 39), gradnju (67, lani 55), zatim se traže razne informacije svrstane pod razno (55, lani 81), zelenilo (34, lani 45), promet (17, lani 27), životinje (13, lani 19), zračenje 4 i sve ostale kategorije osim tla i buke.

Nekoliko primjera:

- Izgradnja i uređenje “štakornjaka” na Cvjetnom trgu.
- Firme i građani traže kutije za odlaganje starog papira.
- Žalba na gradnju hotela i trgovackog centra s podzemnom garažom u Petrinjskoj k. br. 23.
- Neka *Zrinjevac* manje kosi po centru jer tako štede gorivo i manje zagađuju zrak.
- Rekonstruira se zgrada u ulici I. Kršnjavi. Građani su zabrinuti zbog gnijezda čiopa.
- Susjeda u zajedničkom podrumu ima kantu od 50l punu opasne kiseline i ne želi platiti zbrinjavanje.

Na drugom mjestu nalazi se gradska četvrt **Črnomerec** s 91 prijavom s 13 prijava više nego prošle godine. Na prvom mjestu nalazi se problem otpada (27 prijava, lani 20), a slijedi kategorija zelenilo s 18 prijava. Jako veliki broj prijava primili smo iz kategorije gradnje (17, lani 8). Slijede kategorije zrak (9), razno (7), šume (6), vode (4), buka (2) i promet (1). Niti jedna prijava nije primljena iz kategorije životinje, zračenje, tlo i rude.

Nekoliko primjera:

- Gusti crni dim iz ciglane na Črnomercu.
- Kuća je popucala radi klizišta nastalog zbog gradnje zgrade na susjednoj parceli.
- Sijeku se stabla u Parku šume Jelenovac radi izgradnje zgrade uz samu šumu.
- Zapuštena ruševna zgrada bivši Centar za socijalnu skrb puna je otpada koje se često i spaljuje.
- Hrpa olupina nalazi se na putu u šumi na samom kraju ulice Granice.
- Građani žele da se nakon rekonstrukcije ulice Gjure Szabe ispred zgrada ponovno zasaditi živica te da se ne posijeku stabla u drvoredu.

Prošle godine gradska četvrт **Novi Zagreb – istok** bila je na tek trinaestom mjestu, dok ove godine zauzima visoko treće mjesto sa 74 prijave. Iz ove gradske četvrti građani se najviše žale na gradnju (23). Slijedi kategorija otpad s četrnaest prijava. Zbog onečišćenog zraka zvali su dvanaest puta i zbog uništavanja zelenila zvali su jedanaest puta. Prošle godine nazvali su tri puta zbog buke, dok su ove godine zvali sedam puta. Informacije su tražili tri puta i žalili se se na zračenje dva puta. Po jedna prijava došla je iz kategorije promet i životinje. Niti jedna prijava nije primljena iz kategorije rude, šume, vode i tlo.

- Spaljivanje otpada u Hrvatsko – Selskoj ulici.
- U ulici Karlovačka kod k. br. 203a, spaljuje se otpad.
- Na 1. nasipu Sava – Odra spaljuje se otpad.
- U Zapruđu je postavljen luna park uz zgrade. Građani se žale na buku do kasno u noć.
- U Ivšićevom prilazu sijeku se stabla.
- Zbog izgradnje benzinske stanice u Balokovićevoj ulici, smanjuje se zelena površina.
- U ulici Sv. Matej nalazi se zapuštena zelena površina.

Gradska četvrт **Trešnjevka – jug** zauzima četvrto mjesto sa 73 prijave, dok se prošle godine nalazila na osmom mjestu s 55 prijava. Iz ove gradske četvrti građani se žale na otpad bačen kojekuda (39), zelenilo (9), onečišćenje zraka (8), zračenje (5), gradnju (4), vode (3), promet (2), životinje (2) i razno (1). Niti jedna prijava nije primljena iz kategorije rude, šume i tla.

- U Španskom dvije godine nisu oprane ulice.
- Kamo se obratiti da se izvrši zamjenska sadnja u Omiškoj ulici?
- U potoku Vrapčak preko puta Cesarićeve ulice, pomor ribe.
- Iz postolarskog obrta pitaju kamo sa starim limenkama od lijepila?

Na petom mjestu nalazi se gradska četvrт **Pešćenica – Žitnjak** sa 72 prijave. Dvije prijave manje nego prošle godine. Otpad zauzima visoko prvo mjesto s 36 prijava, a slijedi kategorija zelenilo s 11 prijava. Devet prijava primili smo zbog onečišćenja zraka, što ne čudi jer je ta gradska četvrт industrijska zona. Razne informacije građani su tražili sedam puta, žalili se na gradnju i tlo tri puta, dva puta su zvali zbog voda i jednom su zvali zbog životinja. Niti jednu prijavu nismo primili u kategorijama buka, promet, rude, šume i tlo.

- Divlji deponij nalazi se na Borovju uz Osnovnu školu i Doma zdravlja.
- Građani u Resniku žele spremnike za odvojeno prikupljanje otpada.
- U ulici Grada Chicaga gradi se na zelenoj površini.
- Deponij građevinskog otpada nalazi se na javnoj zelenoj površini na Žitnjaku u II odvojku.

Na šestom mjestu nalazi se gradska četvrt **Novi Zagreb – Zapad** sa 67 prijava. Prošle godine iz te gradске četvrti primljeno je 45 prijava. Najveći broj prijava odnosi se na otpad (18) i zrak (13). Iz kategorije životinje primili smo osam prijava, zelenilo sedam prijava, po pet prijava primili smo iz kategorije zračenje i gradnja, razno četiri prijave, vode i rude po tri prijave, dok smo zbog tla primili jednu prijavu. Niti jedna prijava nije primljena iz kategorije buka, promet i šume.

- Repetitor iz vrtnog centra *Zrinjevac* (kod Puževe ulice) još nije uklonjen iako je donešeno rješenje o njegovom uklanjanju.
- Na Sisačkoj cesti na zelenu površinu iz kombija registracije ZG 1562 DL istovaren je otpad.
- Spaljivanje otpada na slijedećim lokacijama; ulica M. Bedeka, Gospodska ulica kod k. br. 16c, ulica Zastavice kod k. br. 11, Ventilatorska ulica b.b. i na gradilištu Stupničke Šipkovine.

Na sedmom mjestu gradska četvrt **Trešnjevka – sjever** učestvuje sa 61 prijavom. Kao i kod ostalih gradskih četvrti kategorija otpad je na prvom mjestu s 29 prijava (lani 34 prijave). Zbog uništavanja zelenih površina zvali su jedanaest puta, zbog onečišćenja zraka zvali su osam puta i razne informacije tražili su sedam puta. Po dva puta prijavljivali su gradnju i promet, a po jednom su zvali zbog voda i životinja. Niti jednu prijavu nismo primili iz kategorije buka, rude, šume, zračenje i tla.

- Privatna dvorišta puna su otpada u Žitničkoj i Brdovečkoj ulici.
- Radi izgradnje nove zgrade u Petračićevoj ulici kod k. br. 20 posjećena su dva stabla.
- Iza benzinske stanice u Adžijinoj ulici nalazi se zapuštena zelena površina.
- Na zgradi se nalazi salonitni krov s azbestom. Je li to štetno?
- Zašto vozači autobusa ZET-a ne gase autobuse na okretištima već turiraju po 15 – 20 minuta.

Gradska četvrt **Trnje** nalazi se na osmom mjestu s 56 prijava, samo jedna prijava više nego prošle godine. Na prvom mjestu nalazi se problem otpada s 21 prijavom (lani 8), a slijedi razno sa 14 poziva. Zbog kategorije zelenilo zvali su devet puta (lani 12), gradnje četiri puta (lani 15), zraka tri puta i dva puta zbog zračenja. Jedanom su zvali zbog prometa, rude i životinja. Niti jednu prijavu nismo primili zbog buke, šuma, vode i tla.

- Upiti vezani uz sortiranje otpada, sekundarnim sirovinama i reciklaži.
- Preko puta dječjeg vrtića postavljen je repetitor.
- Između Lastovske i Držićeve zbog izgradnje zgrade nestaje zelena površina.
- Na Zelenom trgu uništava se zelena površina.
- Stabla se orezuju tako da ostaju samo trupci.

Na devetom mjestu nalazi se gradska četvrt **Gornji grad – Medveščak** sa 46 prijava, dok je prošle godine učestvovala sa 65 prijava. Iz ove gradske četvrti građani se najviše žale na uništavanje zelenila i otpad odbačen kojekuda (obje kategorije po 15 prijava). Isti broj prijava primljen je iz kategorija gradnja i razno (5), a dvije prijave primljene su iz kategorije šume. Po jednu prijavu primili smo iz kategorije promet, rude, vode i zračenje, dok niti jedna prijava nije primljena iz kategorije buka, zrak, životinje i tlo.

- U Parku šumi Tuškanac sijeku se stabla.
- Kamo s bojama i lakovima?
- Divlji deponij nalazi se na zelenoj površini između Jagodnjaka i Bijeničke ulice.

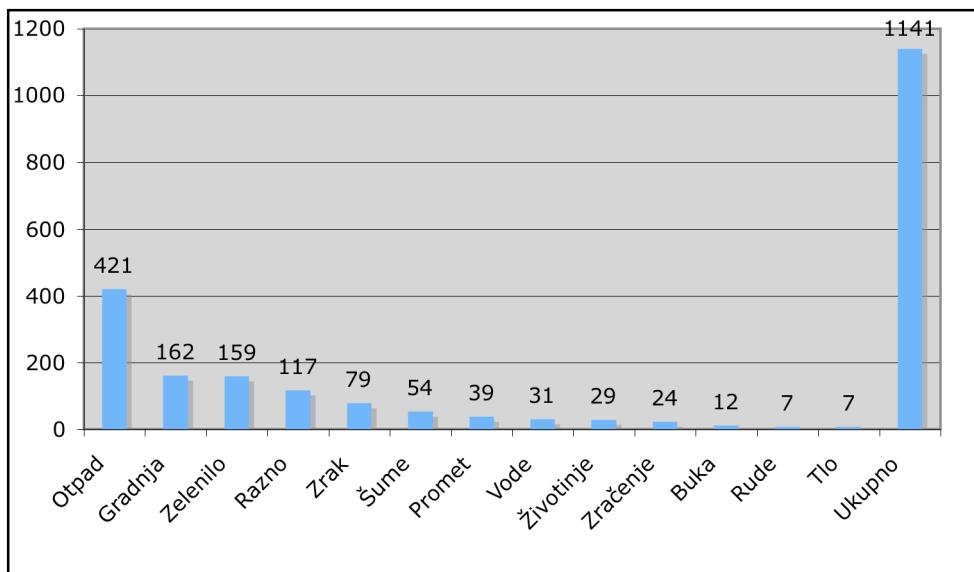
Kao i prošle godine gradska četvrt **Gornja Dubrava** nalazi se na desetom mjestu sa 45 prijava (lani 37). Građani su se najviše i najčešće žalili na otpad zbog kojeg su zvali 26 puta (lani 20). Sve ostale prijave učestvovale su ispod 10 prijava; promet 6, gradnja 4, zelenilo 3, vode 2, razno 2, buka 1 i šume 1 prijava. Iz ostalih kategorija nismo primili niti jednu prijavu.

- Olupina na parkiralištu u ulici Hrvatskog proljeća kod k. br. 26.
- U ulici I Resnički gaj k.br. 17 gradi se zgrada van gabarita zadanih u lokacijskoj dozvoli.
- U ulici VII Retkovec pržiona kave zagađuje zrak dimom i ljuskama kave.
- Na Klaki se veliki komad zelene površine betonira radi parkirališta.
- Na bivšoj parceli **Jadran filma** planira se izgradnja velikog trgovačkog centra.

S iznadprosječnim brojem prijava učestvovala je gradska četvrt **Donja Dubrava** sa 43 prijave (lani 30). Također s iznadprosječnim brojem učestvuju gradska četvrt **Stenjevec** sa 43 prijave (lani 26), gradska četvrt **Sesvete** s 45 prijava (lani 35 s najizraženijom kategorijom šume, 18 prijava) i gradska četvrt **Podsused – Vrapče** s 26 prijava (lani 18). Otpad i zelenilo su kategorije zbog kojih su građani najčešće zvali na ZT.

Ispod prosjeka ove godine se pojavljuju **Podsljeme** s 18 prijava, lani 23 (otpad i gradnja su prvi na ljestvici), **P.P. Medvednica** s 20 prijava (lani 26) i gradska četvrt **Brezovica** s 9 prijava (lani 12), koja je ujedno četvrt s najmanje prijava kao i prošle godine.

Graf 4. Zagreb - broj prijava po vrstama problema



## 2.2 BROJ PRIJAVA IZ ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

Tabela 4. prikazuje prijave po vrstama problema i gradovima/općinama iz Zagrebačke županije. Primljeno je ukupno 159 prijava, što je isti broj prijava kao prošle godine. Od ukupno 159 prijava, 105 je primljeno iz gradova (lani je primljeno 98 prijava), a 54 iz općina (lani 61).

Pozivi ZT-u su upućeni iz svih 9 gradova Zagrebačke županije. Najviše prijava primili smo iz Zaprešića (30, lani 26), Samobora (27, lani 12) i Velike Gorice (18, lani 17), a slijede s istim brojem prijava Ivanić grad, Jastrebarsko, Sveti Ivan Zelina i Sveta Nedjelja (6). Iz Vrbovca smo primili 5 prijava a iz Dugog sela jednu prijavu.

Od 25 županijskih općina prijave su primljene iz njih dvadeset (lani 17). Najčešće su zvali kao i prošle godine stanovnici Brdovca (17, lani 15), Žumberka (6), Bistre (6), slijede s po tri prijave iz Gradeca i Krašića. Po dvije prijave primljene su iz Savskog Marofa, Sesvetskog Kraljevca, Jablanovca i Orla, a pojedinačne prijave primljene su iz Stupnika, Ježeva, Kaštine, Kupinečkog Kraljevca, Rugvice, Svetе Jane, Jakovlja, Pokupskog, Lukavca, Kloštar Ivanića i Klinča sela.

Otpad je najveći problem za građane u Županiji (2% Županija, 26% Zagreb). Znatno je veće učešće problema tla u Županiji nego u Zagrebu (1,5% Županija, 0,4% Zagreb). Kategorija vode zauzima isto jako visoko mjesto (1,5% Županija, 1,9% Zagreb). Znatno je veće učešće problema onečišćenja zraka u Zagrebu nego u Županiji (1,1% Županija, 4,8% Zagreb), životinje (0,8% Županija, 1,8% Zagreb), zelenilo (0,8% Županija, 9,8% Zagreb), gradnje (0,6% Županija, 10% Zagreb), šume (0,5% Županija, 3,3% Zagreb), promet (0,3% Županija, 2,4% Zagreb), razno (0,1% Županija, 7,2% Zagreb), buka (0,1%

Županija, 0,7% Zagreb) i zračenje (0,1% Županija, 1,5% Zagreb). S jednakim učešćem javlja se kategorija rude (0,4% Županija i Zagreb).

TABELA 4.

**ZAGREBAČKA ŽUPANIJA**

(broj prijava po vrstama problema i gradovima/općinama)

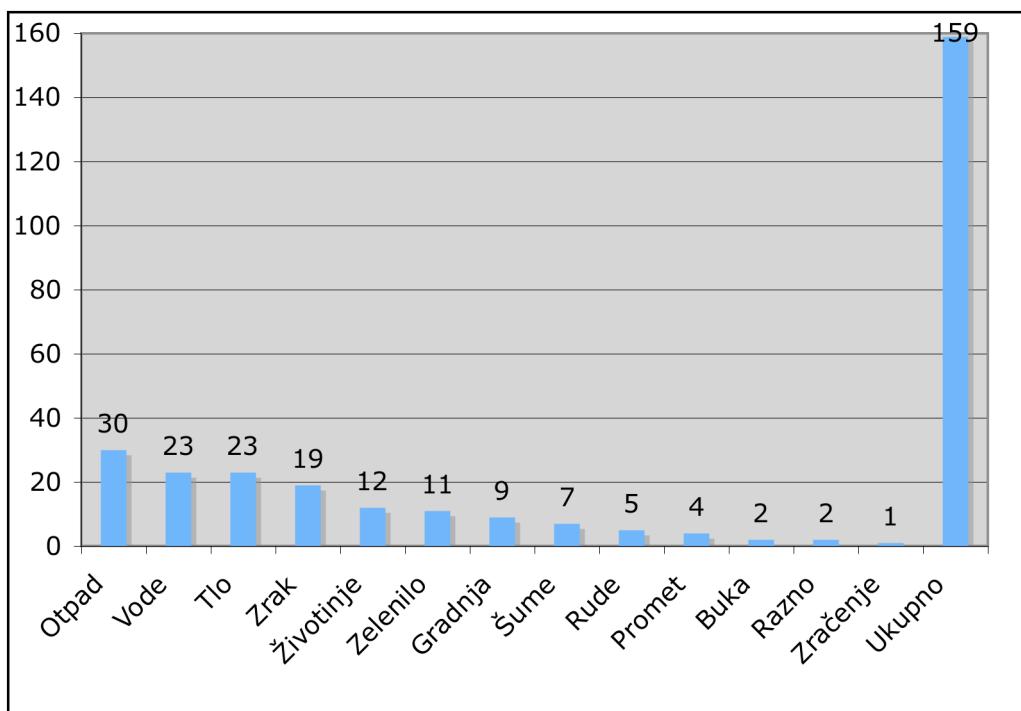
GRADOVI ZAGREBAČKE ŽUPANIJE	B U K A	G R A D N J A	O T P A D	P R O M E T	R A Z N O	R U D E	Š U M E	V O D E	Z E L E N I L O	Z R A K	Ž I V O T I N J E	Z R A Č E N J E	T L O	U K U P N O
SAMOBOR		1	6			1		1	4	3	10	1		27
VELIKA GORICA		1	6		1		1	1	3	5				18
IVANIĆ GRAD			4					1		1				6
JASTREBARSKO		1	2		1		2							6
VRBOVEC			1					1	1	2				5
ZAPREŠIĆ	2	3	3					10	1	2			9	30
SVETI IVAN ZELINA		1	1					2					2	6
SVETA NEDJELJA			2							1	1	2		6
DUGO SELO													1	1
UKUPNO GRADOVI %	2	7	25	0	2	1	3	16	10	14	12	1	12	105
														6,8%

OPĆINE ZAGREBAČKE ŽUPANIJE	B U K A	G R A D N J A	O T P A D	P R O M E T	R A Z N O	R U D E	Š U M E	V O D E	Z E L E N I L O	Z R A K	Ž I V O T I N J E	Z R A Č E N J E	T L O	U K U P N O
BISTRICA		2	3					1						6
BRDOVEC			4			3	1	1					8	17
STUPNIK			1											1
SAVSKI MAROF								2						2
JEŽEVO										1				1
KAŠINA								1						1

KUPINEČKI KRALJEVEC										1				1
GRADEC			2					1						3
KRAŠIĆ												3	3	
SESVETSKI KRALJEVEC							2							2
RUGVICA			1		0									1
JABLNOVAC	1								1					2
SVETA JANA								1						1
JAKOVLJE			1											1
POKUPSKO			1											1
LUKAVEC										1				1
ORLE			2											2
KLOŠTAR IVANIĆ										1				1
P.P. ŽUMBERAK				4		1	1							6
KLINČA SELA										1				1
UKUPNO OPĆINE %	0	3	15	4	0	4	4	7	1	5	0	0	11	54
														4%

UKUPAN BROJ PRIJAVA IZ GRADOVA I OPĆINA ZAGREBAČKE ŽUPANIJE	B U K A	G R A D N J A	O T P A D D	P R O M E T	R A Z N O	R U D E	Š U M E	V O D E	Z E L E N I L O	Z R A K	Ž I V O T I N J E	Z R A Č E N J E	T L O	
GRADOVI	2	7	25	0	2	1	3	16	10	14	12	1	12	
OPĆINE	0	3	15	4	0	4	4	7	1	5	0	0	11	
UKUPNO GRADOVI I OPĆINE %	2 0,1%	9 0,6%	30 2%	4 0,3%	2 0,1%	5 0,4%	7 0,5%	23 1,5%	11 0,8%	19 1,1%	12 0,8%	1 0,1%	23 1,5%	

Graf 5. Zagrebačka županija - broj prijava po vrstama problema



### 2.3 BROJ PRIJAVA IZ HRVATSKE

Tabela 5. prikazuje prijave primljene iz ostalih područja Hrvatske, izvan Zagreba i Zagrebačke županije. Iz 111 gradova ili općina primljeno je 315 prijava problema, dok je lani učestvovalo 128 gradova ili općina i primljeno je 306 prijava. Najveći broj prijava dolazi iz gradova Split (19), Karlovac (18), Zadar (18), Pula (15), Vukovar (10), Daruvar (8), Sirač (8), Rijeka (7), Trogir (7), Čakovec (6) i Imotski (6).

Unatoč činjenici da postoji jedinstveni telefonski broj *Mreže zelenih telefona Hrvatske* (062 123 456) i dalje raste broj prijava na zagrebački telefon. Prijavljeni se problemi najčešće prosljeđuju nadležnoj udruzi na rješavanje. Međutim, događa se sve češće, da građani inzistiraju da mi pomognemo u rješavanju problema.

Najveći problem u Hrvatskoj je problem otpada i nalazi se na prvom mjestu s 86 prijava. Razne informacije svrstane pod kategorijom razno nalaze se na drugom mjestu sa 46 prijava. Slijedi problem gradnje s 37 prijava, onečišćenje zraka s 33 prijave, zelenila s 32 prijave, zagađenje voda s 23 prijave, šume i životinje javljaju se s istim brojem prijava svaka po 15, tlo s 9 prijava, zračenje s 8 prijava, promet sa 6 prijava, buka sa četiri prijave i rude s jednom prijavom.

**TABELA 5  
HRVATSKA**

(broj prijava po vrstama problema i općinama/gradovima)

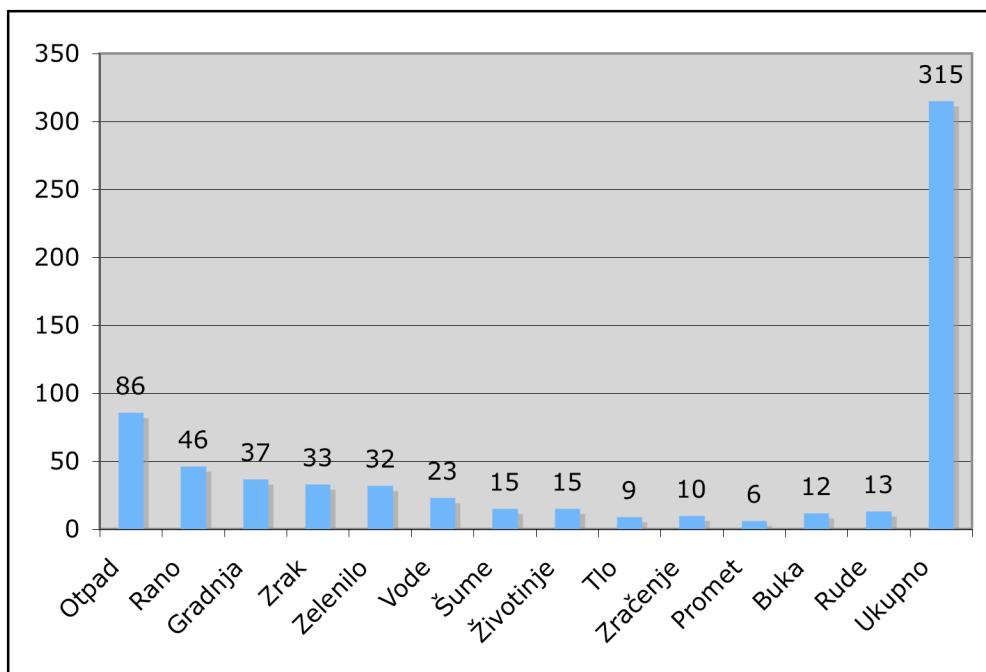
BR.	HRVATSKA	B U K A D N J A	G R A P A D D	O T P O M A E	P R O Z N T	R A M N O	R U D E	Š U M E	V O D E	Z E L E N I L O	Z R A K	Ž I V O T I N J E	Z R A Č E N J E	T L O	U K U P N O	
1.	SISAK		1					1		1				2	5	
2.	KUTINA										1			1	2	
3.	OZALJ			1		1					1				3	
4.	OPATIJA		2	2									1		5	
5.	NOVSKA		1										1		2	
6.	SPLIT		2	5	1	4			1	2	2		1		1	19
7.	DUBROVNIK		2	3		1				1				1		8
8.	KORČULA				1			1			1					3
9.	OSIJEK			2		1							1			4
10.	PULA		1	4		4			2		3	1				15
11.	KARLOVAC			3		7				4	1	1	1			18
12.	VARAŽDIN		1	1		1				1		1				5
13.	VELIKO TRGOVIŠĆE											1				1
14.	N.P. KORNATI			1												1
15.	LUKORAN							1								1
16.	PAZIN			1								1				2
17.	BIOGRAD NA MORU			1												1
18.	KRUŠEVO		1													1
19.	VUKOVAR		3	3		2			1				1			10
20.	SINJ		2	1		1					1					5
21.	DARUVAR		1	6								1				8
22.	KRAŠIĆ		1													1
23.	ZADAR			5		3				3	4	3				18
24.	KAŠTELA			1												1
25.	DONJA STUBICA					1					1					2
26.	ČAKOVEC					2	1	1			1	1				6
27.	TROGIR	1	1	1		2			2							7
28.	KOSINJ					1										1
29.	ŠIBENIK			1	2											3
30.	NOVA GRADIŠKA											1				1

31.	PAKRAC							1					1
32.	KRAPINA				1			2					3
33.	STARIGRAD PAKLENICA		3						1				4
34.	SENJ		1										1
35.	MALI LOŠINJ								1				1
36.	KAŠTEL STARI									1			1
37.	DUGOPOLJE						1						1
38.	MURTER	2											2
39.	PITOMAČA			2	2								4
40.	SIRAČ	2	2		1				3				8
41.	KOPRIVNICA	1	1						1				3
42.	TRIBUNJ							1					1
43.	TUHELJ		1					1	1				3
44.	RIJEKA		3	1		1				1		1	7
45.	SEVERIN							1					1
46.	MAKARSKA	1	2										3
47.	LEĆEVICA		1										1
48.	ROVINJ						2						2
49.	SLAVONSKI BROD		2										2
50.	METKOVIĆ	4											4
51.	KNIN		1										1
52.	BARILOVIĆI								1				1
53.	SLATINA				1			1	1	1			4
54.	VINKOVCI		1		1						1		3
55.	ORAHOVICA	1											1
56.	GOSPIĆ				1								1
57.	BELI MANASTIR		1										1
58.	N.P. PLITVIČKA JEZERA										1		1
59.	VIR		1		1								2
60.	ZABOK		1					1					2
61.	GENERALSKI STOL		1										1
62.	BRAČ		1										1
63.	POREČ			1	1			1		1			4
64.	PETRINJA								3			2	5
65.	VELIKA MLAKA							1					1
66.	ŽEGAR								1				1
67.	ŠANDROVAC		2										2

68.	KRIŽEVCI						2	1			3
69.	OGULIN				1					1	2
70.	LOKVE		1								1
71.	KALNIK					1					1
72.	KRIŽ				1						1
73.	GVOZD			4							4
74.	VRANJIĆ							1			1
75.	TISNO						1				1
76.	OTOČAC					1					1
77.	ŠKRAD		2								2
78.	ŠENKOVEC		1								1
79.	NOVI MAROF		1								1
80.	KOSTAJNICA							1			1
81.	UGLJAN		1			1	1				3
82.	MALI BUKOVEC								1		1
83.	KRAPINSKE TOPLICE		2			1		1			4
84.	SUNJA									1	1
85.	VODICE							1			1
86.	KLIS					1					1
87.	HRVACI							1			1
88.	HRVATSKI LESKOVAC							1			1
89.	NIN								1		1
90.	LUKOVĐOL					1					1
91.	BALE			1							1
92.	VRBOVSKO								1		1
93.	VELIKI DRVENIK		1								1
94.	IMOTSKI	2	1	2			1				6
95.	GORNJE VOĆE							1			1
96.	PETRIČANI								1		1
97.	HVAR	3				1					4
98.	CESTICA		2								2
99.	BAKAR							2			2
100.	BRINJE								2		2
101.	DUGA RESA						1	2			3
102.	N.P. PAKLENICA	1	1								2
103.	SLUNJ						1				1
104.	ZLARIN	1									1
105.	VIROVITICA							1			1
106.	NOVALJA							1			1
107.	BJELOVAR			1				1			2

108.	PELJEŠAC			1										1	
109.	SILBA			1										1	
110.	VOJNIĆ			1										1	
111.	ČURLOVAC										1			1	
	UKUPNO HRVATSKA	4	37	86	6	46	1	15	23	32	33	15	8	9	315
	%	0,2	2,3	5,3	0,4	2,8	0,1	1	1,4	2	2	1	0,5	0,6	19,3

Graf 6. Hrvatska - broj prijava po vrstama problema



## **II MREŽA ZELENIH TELEFONA HRVATSKE**



## **MREŽA ZELENIH TELEFONA U 2008. GODINI**

Sastanak Mreže Zelenih telefona (MZT) održan je u Zagrebu u mjesecu listopadu 2007. godine. Na sastanku je Ekološka udruga Krka iz Knina postala službenom članicom MZT-a. Tako MZT sada broji 11 članica udruga: Ekološko društvo Pan - Karlovac (Karlovac), Zelena akcija (Zagreb), Zelena Istra (Pula), Udruga za zaštitu okoliša Sunce (Split), Zaštitarsko ekološka organizacija Nobilis (Čakovec), Eko Zadar (Zadar), Ekološko društvo Zeleni Osijek (Osijek), Zeleni san (Vinkovci), Ekološko društvo Žmergo (Opatija), Ekološka udruga Franjo Košćec (Varaždin) i Ekološka udruga Krka (Knin).

MZT kontinuirano radi na informiranju putem medija i dalnjem razvoju strategije za održivu komunikaciju i dobro korištenje medija.

Mediji imaju sve snažniju ulogu u našim životima, posebice radio, televizija i internet. Činjenica da se vijesti emitiraju u određenim ciklusima kroz 24 sata, stavljuju novinare u situaciju da svaku novost, podatak, događaj ili informaciju što brže, u što kraćem vremenu i što zanimljivije prenesu na tiskani, vizualni i/ ili audio medij.

Zbog brzine i pritiska pod kojim rade, kao i iskustva da će količina vremena kojeg će čitatelj, slušatelj i/ili gledatelj htjeti i moći posvetiti njihovom uratku biti svega nekoliko trenutaka, sve veći broj medija teži senzacionalizmu i pri tom površno, a često i pogrešno prenosi prikupljene informacije i podatke.

Kako okoliš sve snažnije utječe na zdravlje ljudi, a promjene koje čovjek izaziva (najčešće iz neznanja, neinformiranosti i nehaja) sve više utječu na stanje u njegovom okolišu, informacije koje mi možemo pružiti medijima moraju biti što jednostavnije, kategorizirane, kvalitetne, pravovremene i povezane s ciljem koji želimo polučiti.

Prenošenje informacija o otpadu vrlo je osjetljivo područje, a posebno ono o opasnom otpadu.

Kako bi se izbjegli nesporazumi ili krive interpretacije, MZT je unaprijedila oblik u kojem informacije prenosimo javnosti putem medija. Tako najčešće koristimo «presicu» (konferenciju za novinstvo), vizualnu dokumentaciju, pisano priopćenje za tisk, a samo ponekad intervju ili reportažu.

Cjelokupni rad Mreže predstavljen je i u nekoliko publikacija, TV i radio emisija, a ljudi se potiču na suradnju i putem jingla na radiju, web stranice Mreže ([www.zelenitelefon.org](http://www.zelenitelefon.org)) i raznih aktivnosti u kojima se ukazuje na specifične probleme u pojedinim županijama, gradovima i općinama.

MZT namjerava u narednom razdoblju intenzivirati rad na daljnjoj edukaciji svojih postojećih i novih članova te šire javnosti o radu s medijima i korištenju medija, što bi svakako rezultiralo većim brojem pravih informacija u medijima i utjecalo na osviještenost cjelokupnog stanovništva i drugačiji odnos prema otpadu.

### **III IZDAVAŠTVO**



## **1. ARHUŠKA KONVENCIJA – MIŠLJENJE ZELENE AKCIJE**

Ovaj dokument je dio projekta „*Implementing Arhus Convention and increasing NGOs capacity in monitoring and implementation of accession process and reaching EU environmental policies and standards*“ , koji se financira iz programa EC CARDS 2004.

Konvencija o pristupu informacijama, sudjelovanju javnosti u odlučivanju i pristupu pravosuđu u pitanjima okoliša (tzv. Arhuška konvencija) potpisana je 25. lipnja 1998. godine u danskom gradu Aarhusu na 4. konferenciji ministara kada ju je potpisala i Republika Hrvatska. Konvencija je stupila na snagu 30. listopada 2001. godine kada ju je ratificirao dovoljan broj zemalja. Zanimljivo je kako je na svečanosti stupanja na snagu Arhuške konvencije (AC) prvi govorio gospodin Božo Kovačević, tadašnji ministar hrvatskoga Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva (MZOPUG), iako Republika Hrvatska tada još nije ratificirala konvenciju.

Ratifikacijom Arhuške konvencije država/stranka Konvencije omogućuje svojim građanima slobodan pristup informacijama o okolišu, zajamčeno je sudjelovanje javnosti u pitanjima okoliša te se olakšava pristup pravosuđu u pitanjima okoliša.

Cilj ove konvencije je ojačati ulogu svih organizacija koje se bave zaštitom okoliša u korist budućih generacija. Ono što je posebno o Arhuškoj konvenciji jest činjenica kako je to dokument koji prvi put spaja zaštitu okoliša s ljudskim pravima, te su u njenoj izradi ravnopravno sudjelovali predstavnici vlada i nevladinih udruga. Dakle, ta je Konvencija nastala u jednoj otvorenoj atmosferi kao rezultat dijaloga tj. pregovora između državnih dužnosnika te civilnog sektora. Moglo bi se reći kako je Arhuška konvencija mehanizam kojim je Europa uspjela pretvoriti opće načelo u pravni akt.

Bitno je spomenuti kako je danas Arhuška konvencija (AC) dio pravne stečevine Europske zajednice (*aquis communautaire* – pravna stečevina Europske unije). To znači da se automatski primjenjuje u EU tj. članice EU moraju provesti u svoje zakonodavstvo i primjenjivati Arhušku konvenciju. U *Acquis-u* Europske Unije nalaze se dvije direktive koje se odnose na područje Arhuške konvencije i to: Direktiva 2003/4/EC o pravu na pristup informacijama i Direktiva 2003/35/EC o sudjelovanju javnosti. Što su to direktive? Direktive obvezuju države članice u smislu rezultata koje moraju postići. One se moraju prenijeti u nacionalni pravni okvir, ali ostavljaju prostora za određivanje oblika i sredstva provedbe.

Vrlo je važno spomenuti i tzv. PRTR Protokol (Pollutant Release and Transfer Registers) odnosno Protokol o registrima ispuštanja i prijenosa onečišćenja. To je poseban međunarodni ugovor usvojen na 5. Ministarskoj konferenciji održanoj u Kijevu 2003. godine, a razvijen je u okviru i pod okriljem Arhuške konvencije. Do danas ga je potpisalo 39 zemalja, a potpisnice su preuzele obvezu uspostaviti katalog ili registar ispuštanja i prijenosa potencijalno opasnih kemikalija koji uključuje informacije o njihovoj količini i prirodi.

## **2. VODIČ ZA RAD NA ZELENOM TELEFONU**

Vodič za rad na Zelenom telefonu nastao je u okviru projekta “Širenje Mreže Zelenih telefona” financiranog od REC-a (Regional Environmental Center) kroz SECTOR program. “Širenje Mreže Zelenih telefona” partnerski je projekt Mreže Zelenih telefona Hrvatske koju zastupa udruga Eko Pan iz Karlovca, Ekološko društvo Bura iz Mostara

(BiH) i Pokret gorana Novog Sada i Vojvodine (Srbija). Udruge članice Mreže Zelenih telefona Hrvatske prenijela su vlastita iskustva i znanja stečena radom na Zelenom telefonu udrugama za zaštitu okoliša i prirode u Bosni i Hercegovini i Srbiji. Pružajući potporu lokalnim aktivistima u osnivanju vlastitih Zelenih telefona u tim zemljama željelo se pomoći u podizanju ekološke svijesti građana i lokalnih vlasti u urbanim područjima.

### **3. ZELENI ADRESAR**

Drugo nadopunjeno izdanje Zelenog adresara namijenjeno je svim aktivistima udrugama koje se bave zaštitom okoliša i prirode te prvenstveno građanima, kako bi bili što uspješniji u pronalaženju odgovornih osoba za pojedini problem u okolišu. Adresar sadrži kontakt podatke institucija, službi i javnih ustanova nadležnih za zaštitu okoliša i prirode. Sve objavljenje informacije u Zelenom adresaru odnose se na zatećeno stanje u siječnju 2008. godine.

### **4. BILTEN ZELENIH TELEFONA HRVATSKE I SRBIJE**

Bilten je nastao kao završni dio projekta “Širenje Mreže Zelenih telefona” financiranog od REC-a (Regional Environmental Center). U Biltenu su opisani slučajevi koje su aktivisti zaprimili i riješavali, a namjera je upoznati građane s radom aktivista Zelenog telefona, ali i prikazati građanima što se s prijavom događa od njezina zaprimanja na ZT.

### **5. BILTEN ZELENOG TELEFONA – ZAGREB**

Bilten ZT-a i dalje redovito izlazi mjesečno na četiri stranice i besplatno se dostavlja zainteresiranim građanima, nadležnim službama i medijima. Veseli nas što nadležne službe redovito čitaju naš Bilten, jer ako se slučajno dogodi da ga ne prime odmah urgiraju nazivajući nas. U Biltenu su opisani slučajevi koje su građani prijavljivali na Zeleni telefon kao i statistika razvrstana po kategorijama.

### **III ZAKLJUČAK**



## **IV ZAKLJUČAK**

Davne 1992. godine kada je ZT zazvonio prvi puta, nismo mogli sanjati, a kamoli predvidjeti da će ZT opstati i raditi šesnaest godina. Zahvaljujući građanima koji su prepoznali rad ZT kao mjesto na koje se mogu obratiti i rješavati lokalne probleme u okolišu. Aktivisti zajedno s građanima pristupaju rješavanju problema, u suradnji s nadležnim institucijama, te nadziru njihovo rješavanje. Do sada je ZT primio preko 17000 prijava građana kojima su građani upozoravali na pojedine slučajeve zagađivanja okoliša.

U ovogodišnjem razdoblju postigli smo apsolutno najveći broj prijava od početka rada ZT-a. Broj od 1624 prijave je broj koji još uvijek možemo obraditi. Građani nas često mole nakon prijave problema za izlaskom na teren, međutim to je neizvedivo. Rijetko kad primimo "lažnu" prijavu, a i kad je primimo šesnaestogodišnje iskustvo nas uči prepoznavanju istih. Građani jednostavno žele da suosjećamo s njihovim problemima i žele s nama doći u kontakt ne samo telefonskim putem već i vizualnim.

U uvodu smo pisali o otvaranju prostora Info centra. Centar će uvelike unaprijediti rad ZT-a jer će osim standardnih "usluga" pružati i pravnu pomoć koja je sve neophodnija u pitanjima zaštite okoliša, edukaciju i pridonjeti boljoj informiranosti građana. Fokusirat će se na veće uključivanje javnosti u zaštitu okoliša.

Zelena akcija je održala strateško planiranje u Donjoj Stubici gdje se okupilo četrdesetak aktivistica i aktivista te donijelo novu viziju i misiju, vrijednosti Zelene akcije te definirali strateške ciljeve.

Programski strateški ciljevi:

1. Zaustaviti uništavanje i privatizaciju prirodnih resursa
2. Promovirati korištenje obnovljivih izvora energije kao odgovor na klimatske promjene
3. Aktivno sudjelovati u izradi novih zakonskih rješenja vezanih uz prirodu i okoliš te pratiti i poticati provedbu postojećih
4. Ojačati ekološku svijest kod građana
5. Zaustaviti i utjecati na izradu i provedbu investicijskih projekata štetnih za okoliš, prirodu i prava lokalnih zajednica



**ZELENI TELEFON**

**062 123 456**



