

## GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZELENOG TELEFONA 1.1.2017. - 31.12.2017.

Dana 14. rujna 2017. godine, Zeleni telefon (ZT) kao najstariji program Zelene akcije, navršio je 25 godina rada. U dvadesetpet godina rada, primili smo i obradili preko 25 000 prijava građana i građanki. Rad ZT-a je prepoznat na međunarđnoj razini te zemljama u regiji. Unatoč smanjenju iznosa financijske potpore, ZT je nastavio rješavati prijave građana\_ki, često propitujući, ukazujući na manipulacije i kritizirajući negativne postupke Gradske uprave vezane uz gospodarenje otpadom, zaštitu zelenila, prenamjenu zemljišta i sl. Jednostavno i nadasve demokratski, ukoliko netko smatra da svojim upozorenjima ili sugestijom može pridonjeti očuvanju okoliša, nazove ZT, a onda se dalje obrađuje slučaj prema potrebama i naravno mogućnostima, pa sve do eventualne prijave državnom odvjetništvu. Građanke i građani više nisu jedini koji zovu ZT. Prijave i upiti dolaze i od institucija, inspekcijских službi, a bilo je i upita od strane komunalnih redara o tome kada ćemo ponovno izdati novi Zeleni adresar jer su se služili starim izdanjem.

Gradski zastupnici\_e su uvidjevši važnost u doprinosu rješavanja ekoloških problema, koji je nemjerljiv i predstavlja prepoznatljivu kvalitetnu sponu između građana\_ki i Gradske uprave, pet puta podnosili Amandman na prijedlog Proračuna u kojem su tražili da se program ZT-a uvrsti kao stavka u gradski proračun kako bi se osigurala financijska stabilnost ZT-a.

U periodu od 1.1.2017. - 31.12.2017. godine primili smo 1006 prijava građana i građanki.

### 1. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO MJESECIMA

Tablica 1.

MJESEC	GRAD ZAGREB	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	OSTALE ŽUPANIJE	INOZEMSTVO	UKUPNO
01/2017	35	5	6	0	46 4.57%
02/2017	39	1	22	1	63 6.26%
03/2017	64	6	56	1	127 12.62%
04/2017	61	13	37	0	111 11.03%
05/2017	59	4	22	0	85 8.45%
06/2017	49	0	13	0	62 6.16%
07/2017	55	5	18	0	78 7.75%
08/2017	36	6	15	0	57 5.67%
09/2017	77	7	17	0	101 10.04%
10/2017	67	9	15	1	92 9.15%
11/2017	64	8	36	1	109 10.83%
12/2017	55	6	14	0	75 7.46%
<b>UKUPNO</b>	<b>661</b> 65.71%	<b>70</b> 6.96%	<b>271</b> 26.94%	<b>4</b> 0.4%	<b>1006</b> 100%

Tablica 1. prikazuje kretanje ukupnog broja prijava na ZT po mjesecima. Iz tablice je vidljivo da smo najviše prijava primili u mjesecu ožujku - 127, a najmanje u mjesecu siječnju - 46. U vrijeme godišnjih odmora, blagdana i praznika obično se smanjuje broj prijava.

## 2. UKUPAN BROJ PRIJAVA PO VRSTAMA PROBLEMA

Tablica 2.

KATEGORIJA	GRAD ZAGREB	ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	OSTALE ŽUPANIJE	INOZEMSTVO	UKUPNO
BUKA	14	2	4	0	20 1.99%
GRADNJA	46	11	34	1	92 9.15%
OTPAD	320	20	71	0	411 40.85%
PROMET	16	1	3	0	20 1.99%
RAZNO	76	5	37	1	119 11.83%
RUDARENJE	4	1	3	0	8 0.8%
ŠUME	40	5	12	0	57 5.67%
TLO	8	8	11	1	28 2.78%
VODE	30	5	35	1	71 7.06%
ZELENILO	62	1	21	0	84 8.35%
ZRAČENJE	3	0	0	0	3 0.3%
ZRAK	28	10	16	0	54 5.37%
ŽIVOTINJE	14	1	24	0	39 3.88%
UKUPNO	661 65.71%	70 6.96%	271 26.94%	4 0.4%	1006 100%

Što se tiče prijavljivanih problema, na prvom mjestu i tako već 25 godina, je kategorija otpad s 411 prijava (u Zagrebu 320, u Županiji 20, a iz ostalih dijelova Hrvatske 71). Građanke i građani su se najviše žalili na nedostatak svih vrsta spremnika za odlaganje otpada, na neredovito pražnjenje spremnika i na pune spremnike. Prijavljivali su i divlje deponije pa i one stalne kao npr. Ježdovec i Savica-Šanci. Sve dok se u Zagrebu ne uspostavi cjeloviti sustav zbrinjavanja otpada, otpad će i dalje biti na prvom mjestu građana\_ki koji\_e će prijavljivati taj problem. Imamo isto tako puno primjera, gdje građani\_ke uporno odlažu otpad na neuređene javne površine. Rješenje vidimo u uređivanju javnih površina.



Lj. Posavskog, Novi Jelkovec

Na drugom mjestu su prijave iz kategorije razno s ukupno 119 prijava. Svi upiti koji se ne mogu svrstati u naše standardne grupe problema nalaze se u ovoj skupini, kao i razne informacije o zaštiti okoliša koji se traže preko ZT-a. Npr. reklame na autobusnom kolodvoru i Cedevitina reklama na Trnju svijetli cijelu noć, obraćaju nam se studenti i studentice za svoje diplomske radove, traže se pravni savjeti, informacije o našim radionicama, seminarima, okruglim stolovima i predavanjima, građani\_ke se pitaju što je sa žičarom, komentari na Generalni urbanistički plan (GUP) i ostale Zakone, informacije o biciklopopravljaoni...

Sljedeće po učestalosti su prijave iz kategorije gradnja s 92 prijave. Najčešće su zvali građani\_ke Zagreba - 46 puta, Hrvatske - 34 puta i Županije - 11 puta. Npr. Građani\_ke triju nebodera žale se na Pionirovo gradilište u Prečkom, u park šumi Jelenovac izgrađeno je nogometno igralište i nekoliko objekata, u Željezničarskom naselju planira se gradnja bez građevinske dozvole, u Novom Zagrebu-zapad na zelenoj površini, godinama postoji 5 objekata samoposlužne autopraonice, građani\_ke godinama prijavljuju inspekciji, godinama se autopraonice ruše i ponovno grade....

Na četvrtom mjestu su prijave iz kategorije zelenilo s ukupno 84 prijave. Ovaj problem se najčešće javlja u Zagrebu - 62 puta, Hrvatskoj - 21 put i samo jedna prijava iz Županije. Građane\_ke i dalje uznemirava sječa stabala, bila ona planirana ili neplanirana. Žale se i na osobne automobile parkirane na zelene površine i svako drugo uništavanje zelenila. Prilikom rekonstrukcije Kranjčevićeve ulice tražili smo od nadležnih da se zasadi drvored u punoj dužini ulice. Drvored je na našu i inicijativu *Ipostozagrad* zasađen u jesen 2017.



*Savica*

Kategorija vode nalazi se na petom mjestu sa 71 prijavom. Najčešće su zvali građani Hrvatske - 35 puta, Zagreba - 30 puta, Županije - 5 puta i jedna prijava je stigla iz inozemstva.

Na šestom mjestu nalazi se kategorija šume s ukupno 57 prijava. 40 puta su zvali građani\_ke Zagreba, 12 puta građani\_ke iz ostalih dijelova Hrvatske i 5 puta građani\_ke Županije.

Na sedmom mjestu nalazi se kategorija zrak s ukupno 54 prijave. Najčešće su zvali građani\_ke Zagreba - 28 puta, Hrvatske - 16 puta i Županije - 10 puta. Građani i građanke se i dalje žale na "smradove" iz rafinerije Bosanskog Broda, žale se na "smradove" iz dimnjaka i neispravne dimnjake, spaljivanje otpada, lišća, kablova...

Kategorija životinje nalazi se na osmom mjestu s 39 prijava. Prijave se uglavnom odnose na loše postupanje s kućnim ljubimcima kao i na udomljavanje mačaka i pasa.

Slijedi kategorija tlo s ukupno 28 prijava. Tu se građani\_ke i dalje najčešće žale na pražnjenje cisterni sa sadržajem septičkih jama (fekalije) na polja.

Na desetom mjestu nalaze se kategorije buka i promet s 20 prijava. Kada je buka u pitanju, građani i građanke Zagreba i dalje najčešće zovu zbog buke rashladnih uređaja, a kod prometa se žale na prometne čepove i gužvu u tramvajima.

Zbog kategorije rudarenje zvali su 8 puta, a zbog kategorije zračenje 3 puta.

## MASARYKOVA



*Masarykova ulica*

Dana 20. lipnja 2017. godine, u Masarykovoju ulici smo održali prosvjedni performans "Vratimo stablo u Masarykovu". U posjedu smo dokumenata oko postavljanja terase u Masarykovoju ulici. U cijeloj toj zbrci oko muljaže postavljanja terase i sječe stabla u lipnju 2016. godine, pitamo se zašto institucije ne rade svoj posao za koji su plaćeni.

Krenimo redom ukratko:

- U svibnju 2016. godine izdaje se rješenje tvrtki Arancin d.o.o. za postavljanje terase, koje vrijedi od 01.01.2016. - 31.12.2016. Na skici terase vide se sva tri stabla.
- U lipnju 2016. bez dozvole Zavoda za zaštitu spomenika, kulture i prirode siječe se zaštićeno stablo.
- Nakon naših prijava, javlja se Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet koji kaže da su oni izdali dozvolu za sječu iako nisu nadležni te da su propisali zamjensku sadnju. Tražili smo sporno rješenje putem obrasca za Zahtjev za pristup informacijama (ZPPI), ali ga do 12.01.2018. još uvijek nismo dobili iako je rok dostave 3 tjedna.

- Komunalni redar Juroslav Dragun pismenim putem nas obavještava da je nepoznati počinitelj posjekao stablo iako je gradilište bilo ograđeno.
- Naknadno, Zavod za zaštitu spomenika kulture i prirode u jesen 2016. godine izdaje dozvolu za sječú zaštićenog stabla.
- U rujnu 2017. godine, putem obrasca ZPPI, tražimo sve dokumente oko terase.
- Nakon što smo dobili neke od dokumenata, ustanovili smo da ugostiteljski objekt ne posjeduje rješenje o postavljanju terase za 2017. godinu. O tome smo obavijestili nadležni Gradski ured.
- Nadležni Gradski ured istog dana, dakle u rujnu 2017. kada smo ih i obavijestili o nepostojanju rješenja, donosi rješenje o uklanjanju terase i istovremeno rješenje o postavljanju terase koje vrijedi od 9. ožujka 2017. godine, a prema Idejnom projektu iz travnja 2017. godine.
- U prosincu 2017. godine, Povjerenica za informiranje nalaže Gradu Zagrebu da u roku od 8 dana u cijelosti riješi zahtjev za pristup informacijama.

## **MREŽA ZELENIH TELEFONA (MZT)**

MZT broji devet udruga ravnomjerno raspoređenih na čitavom prostoru Republike Hrvatske: Ekološko društvo Pan – Karlovac (Karlovac), Zelena akcija (Zagreb), Zelena Istra (Pula), Udruga za zaštitu okoliša Sunce (Split), Zaštitarsko ekološka organizacija Nobilis (Čakovec), Eko-Zadar (Zadar), Ekološko društvo Zeleni Osijek (Osijek), Ekološko društvo Žmergo (Opatija) i Ekološka udruga Knin (Knin). Sve članice Mreže aktivne su predstavnice civilnog sektora u svojim gradovima i županijama, a nerijetko okupljaju brojne aktiviste i aktivistkinje te profesionalce\_ke u pitanjima očuvanja okoliša. Pozivom na broj 062 123 456 građani i građanke će dobiti najbližu udrugu za zaštitu okoliša koja djeluje na području s kojeg je poziv upućen. Dana 4. listopada 2017. godine u Opatiji je održan sastanak članica Mreže.

Pokazao se interes za osnivanjem Zelenog telefona (ZT) u Sloveniji pa su nam poslali i upit u kojem, među ostalim, stoji da prate naš rad.

To nije prvi put da druge države iskazuju interes za naš rad i mi im pomažemo koliko je u našim mogućnostima. Tako uz našu pomoć radi ZT u Albaniji, Srbiji i Crnoj Gori, a interes je iskazan i u Africi.

### *Zeleni telefon u medijima:*

<http://zg-magazin.com.hr/aktivisti-zelene-akcije-posadili-umjetno-stablo-umasarykovo/>

<http://www.hrt.hr/enz/hrvatska-uzivo/393283/>

<http://radio.hrt.hr/radio-sljeme/clanak/prosvjedni-performans-zelene-akcije/148016/>

<http://tris.com.hr/2017/06/povratak-stabla-2-zelena-akcija-vraca-drvo-koje-su-sasjekli-slasticari/>

[http://www.cropix.hr/index.php?menuid=gallery\\_cropix&gid=108054](http://www.cropix.hr/index.php?menuid=gallery_cropix&gid=108054)

[http://www.presscut.hr/web%20Sharing%20ZON/06-2017/21-06-2017/Ve%C4%8Dernji%20list/Presscut\\_17455491.pdf](http://www.presscut.hr/web%20Sharing%20ZON/06-2017/21-06-2017/Ve%C4%8Dernji%20list/Presscut_17455491.pdf)

Yammat, utorak 20.06.2017. 15.00h – 16.00h

<http://zg-magazin.com.hr/zagrebu-ne-trebaju-spremnici-za-prikupljanje-odbacene-obuce/>

<https://zelenaakcija.tumblr.com/post/165326250414/zeleni-telefon-zelene-akcije-slavi-25-godina-rada>

[https://web.facebook.com/zagrebackapanorama/videos/1331694480290468/?\\_rdc=1&\\_rdr](https://web.facebook.com/zagrebackapanorama/videos/1331694480290468/?_rdc=1&_rdr)